9. בקשת הסבה לאחר שהדו"ח שולם – תשלום ופניה בתוך מועד 90 יום לתשלום המקורי.

א. בקשת הסבה במועד-בתוך 90 ימים בעל הרכב יידרש להמציא הצהרה כמפורט ותצהיר חתום בנכוחות עו"ד או רשם בימ"ש מ "הנהג בפועל" בו הוא מודה כי הוא שנהג/החזיק ברכב בעת ביצוע העבירה.

במקרה הנ"ל תמחק ההרשעה מבעל הרכב ותרשם בגליון ההרשעות של הנהג.

ב. בקשת הסבה באיחור- ולאחר תשלום- תסורב.

10. פניות שעניינן אובדן / גניבת דו"ח

בכל פניה שעניינה אובדן / גניבת דו"ח יש לצרף מסמכים מאמתים במידת האפשר.

א. פנה אדם טלפונית וטען כי אבד את הדו"ח ,יונחה הפונה לשלם תשלום מקוון. או באמצעות אתר האינטרנט.

ב. פנה אדם בתקופה בה הדו"ח חויב בתוספת פיגור והדו"ח טרם הועבר להמשך גביה במרכז לגביית קנסות, יונח לשלם באמצעות הדואר או האינטרנט.

ג. פנה נהג וטען כי אבד לו דו"ח ,לאחר 210 ימים ממועד העבירה ,יודא המטפל שהדוח הועבר למרכז לגביית קנסות ויפנה את הפונה אל המרכז לגבית קנסות לצורך קבלת שובר תשלום.

ד. **אין לבטל הדו"ח בגין התיישנות** שכן הפונה קבל במועד את הדו"ח המקורי (שאבד).

ה. הפחתת תוספת פיגור במקרים מיוחדים – יתכנו מקרים מיוחדים שבהם ניתן יהיה להפחית תוספת פיגור באם יוכיח הפונה כי נבצר ממנו לשלם במועד עקב

ו. גנבה / אובדן.

11. כתובת למשלוח דו"ח משוחזר

דו"ח משוחזר יישלח לכתובתו האחרונה של הפונה אם נדעה למטפל ממקור מוסמך, כגון פנייתו של בעל הדו"ח עצמו.

גולדברג משרד עורכי דין